



# GARANTIEVOORWAARDEN EN RETOURFORMULIER | (1/2)

## KLACHTGEGEVENS

Datum:	<input type="text"/>	Adres:	<input type="text"/>
Ordernummer/ factuurnummer:	<input type="text"/>	Contactpersoon:	<input type="text"/>
Vrachtbrief nummer:	<input type="text"/>	Reden:	<input type="text"/>
Klantnaam:	<input type="text"/>		

## GRATIS RETOURNAME

JA NEE

Transportschade (direct gemeld)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Verkeerd aantal op vrachtbrief (direct gemeld)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fout artikel geleverd	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Schade/breuk (direct gemeld)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kwaliteitsprobleem	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Incompleet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Anders,...	<input type="text"/>	

## BETAALDE RETOURNAME

JA NEE

Foutief besteld	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Geannuleerd	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Niet meer nodig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Schade niet gemeld bij levering of binnen 24u na levering	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Anders,...	<input type="text"/>	

## TOELICHTING (VERPLICHT)

ART. NR.

AANTAL

OMSCHRIJVING

AFMETING

OPMERKING (OPTIONEEL)

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

## RETOURPROCEDURE

- Retouren worden uitsluitend in behandeling genomen bij **compleet ingevuld** formulier.
- Indien retour ontvangen goederen niet in goede staat zijn en/of niet overeen komen met de aangemelde producten/aantallen zullen wij de retour niet accepteren/crediteren.
- Let op: Bij een eventuele herlevering van goederen wordt bij niet-franco orderwaarde ook **€ 75,- vrachtkosten** in rekening gebracht.
- Zichtbare schade en breuk dienen **direct gemeld** te worden bij aflevering.
- Klachten/retouren dienen altijd inclusief **duidelijke foto's** aangeleverd te worden.
- Zie algemene voorwaarden: [www.deuren.nl/algemene\\_voorwaarden](http://www.deuren.nl/algemene_voorwaarden).
- Reclamaties middels retourformulier dienen altijd **binnen 5 werkdagen na ontvangst goederen** gedaan te worden.



# GARANTIEVOORWAARDEN EN RETOURFORMULIER | (2/2)

## DEKKER HOUT NEEMT UITSLUITEND AUSTRIA ARTIKELEN RETOUR INDIEN DEZE VOLDOEN AAN DE VOLGENDE VOORWAARDEN

- Het betreft een **luxe binnendeur** (board deuren, kozijnen en hang- & sluitwerk uitgesloten).
- Het betreft een **standaard balkon/buitendeur**.
- Artikelen dienen **onbeschadigd in originele verpakking** te zitten.
- Standaard voorraad, het betreft geen maatwerk en/of besteldeur.
- Er hebben geen bewerkingen aan de deur plaatsgevonden.
- Artikel(en) hebben geen uitlopende status.
- Artikel(en) zijn niet langer dan een week geleden geleverd.
- Artikel(en) zijn niet voorzien van stickers en/of andere uitingen.

**⚠ Kortom, artikelen moeten in originele staat zijn zodat wederverkoop mogelijk is.**

## BIJ AKKOORD RETOURNAME GELDEN ONDERSTAANDE TARIEVEN

- € 125,- voor het retour halen van luxe binnendeur(en)/buitendeur(en).
- Bij uitzondering in retourname deurbeslag hanteren wij 50% van de inkoopwaarde.

**⚠** Bovengenoemde kosten worden verrekend op de creditfactuur.

## TRANSPORTSCHADE

**Let op:** Eventuele **transportschade** bij het retourzenden goederen is voor risico dealer, ook wanneer dit gedaan wordt door een externe transporteur. Zorg dus ten allen tijde voor een juiste verpakking van het materiaal. Artikelen die bij ontvangst niet voldoen aan de gestelde voorwaarden zullen wij niet crediteren. Bijkomende kosten zijn voor rekening dealer.

## GEGEVENS

Onderstaande gegevens graag compleet invullen en ondertekenen.

## OPMERKINGEN (OPTIONEEL)

Naam:	<input type="text"/>
Datum:	<input type="text"/>
Handtekening:	<input type="text"/>